

## OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA Mastercard BUSINESS KARTICE

### OPŠTE ODREDBE

Prava i obaveze Nosioca kartice regulišu se Opštim uslovima poslovanja Lovćen banke (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Opštim pravilima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kartice (u daljem tekstu: Opšta pravila), koja su sastavni dio Ugovora o izdavanju i korišćenju Mastercard Business kartice.

Mastercard Business kartica (u daljem tekstu: Mastercard Business) vlasništvo je LOVČEN BANKE AD (u daljem tekstu: Banka).

### KARAKTERISTIKE, USLOVI IZDAVANJA I KORIŠĆENJE MC BUSINESS KARTICE

Mastercard Business Debit je debitna čip kartica međunarodnog važenja sa Contactless beskontaktnom platnom tehnologijom. Može se koristiti na svim prodajnim i uslužnim mjestima sa istaknutim znakom Mastercard. Mastercard Business Debit se može koristiti i za podizanje gotovog novca u bankama i na bankomatima obilježenim znakom Mastercard-a. Rok važenja Mastercard Debit kartice je 3(tri) godine i ističe posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Mastercard Business se izdaje pravnom licu ili preduzetniku (u daljem tekstu: Nosilac) koji je klijent Banke i za koga Banka ocijeni da je u mogućnosti da uredno izmiruje sve troškove nastale korišćenjem kartice.

Ovlašćeno lice za zastupanje Nosioca koji ima otvoren račun u Banci podnosi Zahtjev za izdavanje Mastercard Business.

Karticu izdaje Banka na osnovu popunjene Pristupnice od strane Nosioca. Kartica se može izdati svakom pravnom licu ili preduzetniku koji ima otvoren račun u Banci, zadovoljava bančine uslove za izdavanje kartice i pruža dokaze da može sigurno i na vrijeme izmirivati sve troškove i obaveze nastale korišćenjem kartice.

Ovlašćeno lice za zastupanje Nosioca, može zahtijevati izdavanje dodatnih kartica za lica koja on ovlasti. Osnovna i dodatne kartice su vezane za račun Nosioca. Odredbe Opštih pravila se odnose i na Korisnike dodatnih kartica.

Nosilac kartice može opozvati pravo korišćenja kartice dodatnim Korisnicima pismenim putem, uz povraćaj dodatnih kartica.

Mastercard Business je kartica međunarodnog važenja i može se koristiti na svim prodajnim i uslužnim mjestima sa istaknutim znakom Mastercard, kao i za podizanje gotovine u bankama i na bankomatima, takođe sa istaknutim znakom Mastercard, u okviru odobrenog kreditnog limita.

Korisnik dodatne kartice je obavezan da korišćenje kartice uskladi sa Opštim pravilima i svako odstupanje povlači za sobom finansijske posledice po Nosioca kartice.

Nosilac kartice snosi svu zakonsku i finansijsku odgovornost za eventualno neovlašćeno korišćenje dodatnih kartica.

Nosilac ne smije da koristi karticu kao zalogu ili sredstvo obezbjeđenja.

Za transakcije nastale korišćenjem kartice u inostranstvu obračun se vrši u EUR-ima.

### PLAĆANJE ROBA I USLUGA

Korisnik dodatne kartice je dužan da kod zaključenja transakcije, na zahtjev primaoca kartice pokaže na uvid identifikacionu ispravu.

Nosilac/Korisnik dodatne kartice ne smije da zaključuje bezgotovinske transakcije sa trgovcem u cilju pribavljanja gotovine

### PODIZANJE GOTOVINE

Sa karticom gotovina se podiže u nacionalnoj valuti zemlje gdje se zaključuje transakcija.

Prilikom podizanja gotovine, Korisnik dodatne kartice se identifikuje unosom PIN-a. Broj neuspješnih pokušaja unošenja PIN-a ograničen je na tri. Prilikom trećeg pogrešnog unosa, bankomat, odnosno šalterski radnik, zadržava karticu.

Banka može ograničiti dnevni, nedeljni ili drugi periodični limit do kojeg Korisnik dodatne kartice može podizati gotovinu odnosno, do kojeg se gotovina može isplatiti Korisniku dodatne kartice, na zahtjev Nosioca kartice.

Banka ne snosi odgovornost ukoliko nakon uspješno autorizovane transakcije, Korisnik dodatne kartice zaboravi novac na bankomatu.

### PLAĆANJE INTERNETOM

Kartica se može koristiti za plaćanje roba i/ili usluga putem sredstava javne komunikacije (internet, poštanske i telefonske porudžbine). Rizik za ovaj vid transakcije snosi isključivo Korisnik dodatne kartice.

### ZADUŽIVANJE RAČUNA I PROVJERA TRANSAKCIJE

Iznosi zaključenih transakcija i dodatnih troškova se naplaćuju sa računa korisnika koji ima u eurima .

## **PRIVREMENA BLOKADA I OPOZIV KARTICE**

Banka može na određeni rok uskratiti pravo korišćenja kartice.

Privremena ili trajna blokada kartice može nastati u slučaju neispunjenja ugovorenih uslova, kao i u slučaju nesavjesnog postupanja Korisnika dodatne kartice.

Opozivom kartice Nosiocu kartice takođe prestaje pravo korišćenja Korisnicima dodatnih kartica.

Ukoliko Banka opozove karticu, Nosioc kartice je obavezan da sve dodatne kartice vrati Banci u roku od 30 (trideset) dana od dana obavještenja o opozivu.

## **ČUVANJE KARTICA I SPRJEČAVANJE ZLOUPOTREBE**

Karticu treba čuvati na sigurnom mjestu, odvojeno od PIN-a. Magnetna traka na poledini kartice je vrlo osjetljiva i neophodno je čuvati od fizičkih oštećenja (ogrebotina), kao i od izvora elektromagnetnog zračenja, vlage i sl.

## **UKRADENA/IZGUBLJENA KARTICA**

U interesu Korisnika dodatne kartice je da u što kraćem vremenskom roku prijavi nestanak/ krađu kartice Banci.

Svako usmeno obavještenje o nestanku kartice mora biti potvrđeno u pisanom obliku u roku od 3 (tri) dana od dana usmene prijave.

Banka je u obavezi da, po prijemu, kako usmenog, tako i pisanog obavještenja o nestanku kartice, istu blokira.

Ukupan iznos štete nastale do trenutka blokiranja kartice usled gubitka/krađe ili druge zloupotrebe kartice, uključujući i troškove blokiranja i oduzimanja kartice, snosi Nosioc kartice.

Korisnik dodatne kartice koji pronadje karticu poslije prijave njenog nestanka, ne smije je koristiti, već je obavezan da je poništenu (presječenu vertikalno na pola) vrati Banci. U suprotnom, snosi svu zakonsku odgovornost za neovlašćeno korišćenje kartice.

Po prijemu pisane prijave o gubitku ili krađi kartice, Banka Korisniku dodatne kartice može izdati novu karticu. Trošak izrade nove kartice snosi Nosioc kartice.

## **OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE**

Banka ima pravo da Nosiocu kartice koji se na bilo koji način ne pridržava Opštih pravila, bez obrazloženja uskrati pravo korišćenja kartice i oglasi je nevažećom.

Nosioc kartice može otkazati korišćenje kartice isključivo pisanim putem, najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važnosti kartice.

Kartica čije je korišćenje otkazano, na bilo čiji zahtjev, mora biti odmah vraćena Banci, zajedno sa dodatnim karticama, sve poništene vertikalnim presijecanjem na pola.

Ukoliko Nosioc kartice nije u mogućnosti da poništenu/e kartice preda Banci, obavezan je da postupi kao kod prijavljivanja ukradene/izgubljene kartice.

Sve transakcije koje su zaključene do trenutka vraćanja kartice, bez obzira na datum njihovog dospjeća, kao i sve eventualne troškove (kamate, naknade, kursne razlike i sl.) snosi Nosioc kartice.