



**OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA PLATNOG
PROMETA LOVĆEN BANKE AD ZA POTROŠAČE**

25. april 2019.

Sadržaj

I OPŠTE ODREDBE I OBLAST PRIMJENE OPŠTIH USLOVA.....	2
II OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIONIH RAČUNA ZA PLAĆANJE	4
III IZMJENE I DOPUNE UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIONIH RAČUNA/ OPŠTIH USLOVA	5
IV NALOZI ZA PLAĆANJE U ZEMLJI I INOSTRANSTVU	6
V NAKNADE, TROŠKOVI I KAMATE.....	11
VI ČUVANJE I ZAŠTITA PODATAKA	11
VII PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIONIH RAČUNA / OPŠTIH USLOVA	11
VIII PRIGOVORI I SPOROVI	12
IX TERMINSKI PLAN IZVRŠAVANJA PLATNIH TRANSAKCIJA LOVĆEN BANKE ZA NEPOTRŠAČE.....	13
X TARIFE LOVĆEN BANKE ZA POTROŠAČE.....	14

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA PLATNOG PROMETA LOVČEN BANKE ZA POTROŠAČE

I. OPŠTE ODREDBE I OBLAST PRIMJENE OPŠTIH USLOVA

Član 1.

1. Platni promet Lovćen banke obavlja se na način i u skladu sa uslovima propisanim Zakonom o platnom prometu ("Sl. list Crne Gore", br. 62/13 od 31.12.2013. i "Sl. List Crne Gore", br.6/14 od 04.02.2014.).
2. Opštim uslovima pružanja usluga platnog prometa Lovćen banke AD (u daljem tekstu: Banka) za potrošače (u daljem tekstu, samo: Opšti uslovi) uređuje se upravljanje transakcionim računima, utvrđuju se uslovi i način obavljanja platnog prometa, odnosno pružanja platnih usluga fizičkim licima, korisnicima platnih usluga, koji zaključuju ugovore o platnim uslugama u svrhe koje nijesu namijenjene njihovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju (u daljem tekstu potrošači).
Opšti uslovi, između ostalog, uređuju i način i rokove izvršavanja naloga za plaćanje, kursne liste koje se upotrebljavaju kod preračunavanja valuta, upućuju na akte o naknadama koje se primjenjuju, uređuju i obim informacija koje se pružaju i definišu i ostala pitanja povezana sa obavljanjem platnih usluga. Ovi opšti uslovi važe za platne usluge pružene u svim organizacionim djelovima Banke.
3. Opšti uslovi smatraju se sastavnim dijelom svih ugovora o otvaranju i vođenju transakcionih računa koji su propisom određeni kao transakcioni računi za plaćanje. Transakcionim računima za plaćanje smatraju se i transakcioni računi za posebne namjene..

Član 2.

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovim uslovima imaju sljedeća značenja:

- 1) platna transakcija je uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava koje je inicirao platilac ili primalac plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;
- 2) platilac je fizičko ili pravno lice koje ima transakcioni račun za plaćanje i daje nalog ili saglasnost za plaćanje sa tog transakcionog računa ili fizičko ili pravno lice koje nema transakcioni račun za plaćanje i daje nalog za plaćanje;
- 3) primalac plaćanja je fizičko ili pravno lice kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;
- 4) korisnik platnih usluga je fizičko ili pravno lice koje koristi platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja;
- 5) kreditna institucija je pravno lice koje se bavi poslovima primanja novčanih depozita i drugih povratnih sredstava i odobravanja kredita za sopstveni transakcioni račun;
- 6) potrošač je fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama obuhvaćenim ovim zakonom u svrhe koje nijesu namijenjene njegovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju;
- 7) novčana doznaka je platna usluga pri kojoj se primaju novčana sredstva od platioca, bez otvaranja transakcionog računa za plaćanje na ime platioca ili primaoca plaćanja, isključivo radi prenosa odgovarajućeg iznosa sredstava primaocu plaćanja ili drugom pružaocu platnih usluga koji djeluje za primaoca plaćanja i/ili se ta sredstva primaju za primaoca plaćanja i stavljaju na raspolaganje tom primaocu plaćanja;
- 8) novčana sredstva su gotov novac (novčanice i kovani novac), sredstva na računu i elektronski novac;
- 9) nalog za plaćanje je instrukcija koju platilac ili primalac plaćanja podnosi pružaocu platnih usluga kojom se traži izvršavanje platne transakcije;
- 10) datum valute je referentno vrijeme koje pružalac platnih usluga koristi za obračunavanje kamata na novčana sredstva, zadužena ili odobrena na transakcionom računu za plaćanje;
- 11) referentni kurs je kurs koji se koristi kao osnovica pri preračunavanju valute, a koji pružalac platnih usluga učini dostupnim ili koji potiče iz javno dostupnog izvora;
- 12) referentna kamatna stopa je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za obračun kamate koja će se primjenjivati i koja potiče iz javno dostupnog izvora;
- 13) radni dan – je dio dana u kome pružalac platnih usluga platioca ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije, posluje i omogućava izvršavanje platne transakcije korisniku platnih usluga;
- 14) platni instrument je personalizovano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;
- 15) prihvatanje platnih instrumenata je platna usluga kojom pružalac platnih usluga primaocu plaćanja omogućava izvršavanje platne transakcije koju inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta;
- 16) platna kartica je platni instrument koji omogućava njenom imaocu plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućava isplatu gotovog novca, odnosno korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samslužnom uređaju;
- 7) sredstvo za komunikaciju na daljinu je sredstvo koje se može upotrijebiti za zaključenje ugovora o platnim

uslugama bez istovremene fizičke prisutnosti pružaoca platnih usluga i korisnika platnih usluga;

18) trajni medij je sredstvo koje korisniku platnih usluga omogućava čuvanje podataka upućenih lično njemu na način da mu ti podaci ostanu dostupni za buduću upotrebu tokom perioda primjerenom svrsi podataka i koji omogućava reprodukovanje sačuvanih podataka u nepromijenjenom obliku;

19) radni dan je dio dana u kome pružalac platnih usluga platioca ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije, posluje i omogućava izvršavanje platne transakcije korisniku platnih usluga;

20) kreditni transfer je platna usluga kojom platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršavanje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga;

21) direktno zaduženje je platna usluga za zaduženje računa za plaćanje platioca, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primaoca plaćanja na osnovu saglasnosti platioca date primaocu plaćanja, pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja ili pružaocu platnih usluga platioca;

22) kvalifikovano učešće je direktno ili indirektno ulaganje na osnovu kojeg ulagač - fizičko ili pravno lice - stiče 10% ili više učešća u kapitalu pravnog lica ili uglasačkim pravima u tom pravnom licu, odnosno direktno ili indirektno ulaganje manje od 10% učešća u kapitalu pravnog lica ili u glasačkim pravima u tom pravnom licu ako postoji značajan uticaj na upravljanje tim pravnim licem;

23) dobar ugled je ugled koji ima fizičko lice:

- koje je svojim dosadašnjim profesionalnim radom i ličnim integritetom postiglo uspješne rezultate i steklo poštovanje u okruženju na koje je bio usmjeren njegov dosadašnji rad,
- koje nije osuđivano za djelo koje ga čini nedostojnim za vršenje funkcije ili obavljanje odgovarajućih poslova i/ili koje nije bilo na rukovodećim poslovima u privrednom društvu u vrijeme kada je nad tim društvom otvoren postupak stečaja ili likvidacije, i/ili
- protiv kojeg nije pokrenuta istraga ili protiv kojeg se ne sprovodi krivični postupak zbog krivičnog djela koje se goni po službenoj dužnosti;

24) povezana lica su dva ili više pravnih i/ili fizičkih lica između koji postoji najmanje jedan od sljedećih oblika povezanosti:

- jedno lice ima direktno ili indirektno učešće u kapitalu ili glasačkim pravima u drugom licu od najmanje 20%,
- jedno lice ima kontrolu nad drugim licem,
- dva ili više lica su kontrolisana od trećeg lica, pri čemu izrazi indirektno učešće i kontrola imaju značenje utvrđeno u zakonu kojim se uređuje osnivanje i poslovanje banaka;

25) eksternalizacija je ugovorno povjeravanje trećim licima obavljanja pojedinih operativnih poslova platne institucije, institucije za elektronski novac ili operatera platnog sistema;

26) država članica je država članica Evropske unije ili država potpisnica Ugovora o Evropskom ekonomskom prostoru;

27) nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju učestvuju pružalac platnih usluga platioca i/ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji platne usluge pružaju na teritoriji Crne Gore;

28) prekogranična platna transakcija je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji druge države članice, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji druge države;

29) međunarodna platna transakcija je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji treće države, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države.

Član 3.

1. Opšti uslovi se odnose na buduće izvršenje platnih transakcija, koje zahtijeva platilac, izdavanjem naloga za plaćanje kada ima u Banci otvoren račun za plaćanje i kada isti koristi.
2. Sastavni dio Opštih uslova su i tarife za pružanje usluga kojima se definišu iznosi, vrijeme i način plaćanja kamata, naknada, troškova i slično.
3. Sve prethodno navedene informacije su dostupne u odgovarajućem obliku korisniku usluga platnog prometa koje pruža Banka kod zaključivanja ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i prihvatanja ovih Opštih uslova – koji se smatraju sastavnim dijelom takvih ugovora.
4. Opšti uslovi, ne uređuju izvršenje jednokratnih platnih transakcija. Ovakve transakcije vrše se bez otvaranja transakcionog računa za plaćanje i uređuju se posebnim aktom Banke.

II. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIONOG RAČUNA ZA PLAĆANJE

Član 4.

1. Korisnik platnih usluga izražava volju za sklapanjem Ugovora i ovih Opštih uslova potpisom Ugovora,

koji ujedno sadrži odredbu o prihvatanju i primjeni ovih Opštih uslova koji uređuju predmetni obligacioni odnos.

2. Ugovor /Opšti uslovi primjenjuju se od dana potpisivanja Ugovora, ako samim Ugovorom nije određeno drugačije. Dan primjene Opštih uslova istovjetan je danu primjene Ugovora.

Član 5.

Banka može korisniku platnih usluga (u daljem tekstu: korisnik) otvoriti i voditi transakcioni račun za plaćanje koji glasi na domaća ili strana sredstva plaćanja i obavljati platne transakcije, ako korisnik platnih usluga:

- a) podnese zahtjev za otvaranje jednog ili više transakcionih računa za plaćanje;
 - b) ukoliko u zahtjevu, na obrascu koji može biti propisan, navede sve tražene lične podatke za otvaranje transakcionog računa, što uključuje i podatke potrebne za vođenje jedinstvenog registra transakcionih računa, kreditnog ili drugog registra – kada to nalažu javna tijela, odnosno važeći propisi;
 - c) ukoliko uz zahtjev za otvaranje transakcionog računa priloži sve potrebne isprave i dokumenta za otvaranje transakcionog računa za plaćanje, bilo da ih zahtijeva Banka ili da su propisane od strane Centralne banke Crne Gore ili drugog regulatora (u daljem tekstu: regulatori).
 - d) ukoliko su lični podaci korisnika i mogućih opunomoćnika nesumnjivo utvrđeni i ukoliko ne postoje zabrane regulatora koje su povezane sa posebnim propisima o sprječavanju pranja novca ili o terorizmu ili prevarama, a sve u vezi sa platnim prometom;
2. Banka će u primjerenom roku, ne dužem od tri radna dana, po samostalnoj procjeni prihvatiti zahtjev ili isti odbiti, o čemu će obavijestiti korisnika, pod uslovom da se time ne krše pozitivnopravni propisi. Predmetni obligacioni odnos nastaje zaključenjem, odnosno potpisivanjem *ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa* (u daljem tekstu: *Ugovor*) i prihvatanjem ovih Opštih uslova od strane korisnika koji će mu biti prethodno uručeni.
3. Ovi Opšti uslovi i Ugovor čine jedinstvenu cjelinu kojom se uređuju prava i obaveze ugovornih strana - potpisnika.

Član 6.

1. Korisnik može ovlastiti jednu ili više osoba za raspolaganjem novčanim sredstvima na transakcionom računu za plaćanje.

Ovlašćenje se izdaje u pisanom obliku, u prisustvu ovlašćenog službenika Banke ili notara i svakog pojedinog punomoćnika koji je obavezan potpisati se na ispravi (obrascu) koji propiše Banka ili regulatori.

Korisnik platnih usluga je odgovoran za svako raspolaganje sredstvima na transakcionom računu za plaćanje izvršeno od strane punomoćnika. Navedeno ne isključuje i odgovornost punomoćnika. Zabrane koje važe za korisnika platnih usluga, važe i za punomoćnike.

2. Punomoćnik ne može otkazati Ugovor i zatvoriti transakcioni račun za plaćanje ukoliko isto nije u punomoćju izričito navedeno. Banka može ograničiti broj punomoćnika ili odbiti prijem punomoćja ukoliko punomoćnik nema određena, propisana svojstva u skladu sa zakonom. Punomoćnik je, po pravilu, dužan dostaviti Banci lične i druge podatke ili isprave isto kao i zakonski zastupnik pravnog lica, odnosno osobe ovlašćene za zastupanje pravnog lica ili određene samostalne djelatnosti, korisnika platnih usluga.

3. Punomoćje nije prenosivo i važi do pisanog opoziva, odnosno prestaje kako je to određeno važećim propisima.

4. Kada Banka ili regulatori za izdavanje punomoćja zahtijevaju određeni oblik i/ili određenu saglasnost ili ovjeru od strane nadležnog organa, korisnik je dužan da pribavi upravo takvo punomoćje.

Član 7.

1. Banka će upravljajući transakcionim računom za plaćanje pružati platne usluge polaganja gotovog novca i/ili podizanja gotovog novca i/ili prenosa novčanih sredstava (nacionalne, međunarodne, odnosno prekogranične platne transakcije) te druge platne usluge kako je to određeno Ugovorom.

2. Korisnik može izdavati naloge za plaćanja– uz upotrebu i dostavljanje propisanih obrazaca naloga za plaćanje, kao i isprava i priloga - korišćenjem uobičajenih sredstava poslovne komunikacije.

Član 8.

1. Korišćenje platnih usluga vrši se uz upotrebu propisanih obrazaca platnog prometa. Centralna banka Crne Gore propisuje oblik i sadržaj (obim podataka na obrascima):

- a) naloga za podizanje gotovog novca,
 - b) naloga za polaganje gotovog novca,
 - c) naloga za prenos novčanih sredstava (u daljem tekstu: *nalog za plaćanje*) i
 - d) naloga za naplatu novčanih sredstava, kao i drugih obrazaca koji se koriste kod pružanja platnih usluga.
2. Usluge izdavanja i prihvatanja platnih instrumenata, izvršenja platnih transakcija korišćenjem platnih kartica, drugih instrumenata i ostalo, urediće se Ugovorom ili posebnim sporazumima. Banka može u svakom trenutku, bez prethodnog pismenog obavještenja, uskratiti korišćenje izdatih platnih instrumenata i

usluga ukoliko nastupe okolnosti koje po procjeni Banke: a) predstavljaju opasnost za sigurnost platnog prometa, b) kada postoji sumnja za neovlašćeno ili prevarno korišćenje platnog instrumenta; c) kada se kod odobrene kreditne linije vezane za platni instrument utvrdi da je povećana nemogućnost ispunjenja preuzetih novčanih i drugih obaveza i d) kada nastupe druge okolnosti koje upućuju na ugrožavanje sigurnosti obavljanja platnog prometa, e) ukoliko Korisnik nije izmirivao troškove korišćenja usluge u periodu od 90 dana.

Banka će onemogućiti korišćenje izdatog platnog instrumenta trajno ili privremeno, uvažavajući vrijeme trajanja takvih okolnosti, odnosno vrijeme potrebno za prestanak istih.

III. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIONOG RAČUNA / OPŠTIH USLOVA

Član 9.

1. Ugovor (o otvaranju i vođenju transakcionog računa za plaćanje) i ovi Opšti uslovi (koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora), mogu se izmijeniti i dopuniti, s tim da je Banka dužna da obavijesti korisnika platnih usluga o navedenom, najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene navedenih izmjena i dopuna.

2. Ukoliko se korisnik platnih usluga do dana stupanja na snagu izmjene ili dopune pismeno ne izjasni o predloženoj izmjeni ili dopuni, smatraće se da je korisnik platnih usluga saglasan i da prihvata sve predložene izmjene i dopune.

U slučaju da korisnik platnih usluga ne prihvati predložene izmjene i dopune, može do dana stupanja istih na snagu otkazati Ugovor, uz plaćanje naknade određene Zvaničnim tarifama Banke, u kojem slučaju je korisnik platnih usluga dužan da, najkasnije jedan radni dan prije stupanja na snagu predloženih izmjena i dopuna, pisanim putem obavijesti Banku o otkazu Ugovora.

3. Banka i korisnik platnih usluga su saglasni da se izmjene kamatnih stopa ili kursa koje proizlaze iz referentne/ih kamatne stope ili referentnog/ih kursa mogu sprovesti odmah, te se na navedene promjene ne odnose prethodne odredbe iz ovog člana. Banka će o navedenim promjenama obavijestiti korisnika platnih usluga u skladu sa zakonskom regulativom.. Izmijenjene kamatne stope ili kursne liste koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog kursa, a koje su povoljnije za korisnika platnih usluga, mogu se primijeniti (sprovesti) i bez obavještanja korisnika platnih usluga.

IV. NALOZI ZA PLAĆANJE U ZEMLJI I INOSTRANSTVU

Član 10.

1. Banka će izvršiti nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava:

a) ako je dostavljen u papirnoj ili elektronskoj formi – ili nekim drugim sredstvom komunikacije ugovorenim sa korisnikom;

b) samo ako je ispravno popunjen – što podrazumijeva čitljiv i potpun upis podataka na propisanom obrascu (traženi obim podataka, po pravilu, utvrđuje se propisima a Banka je ovlašćena da poveća obim podataka na nalogu za plaćanje, odnosno da zahtijeva unošenje određenih dopunskih podataka);

c) ukoliko je platalac obezbijedio dovoljno novčanih sredstava za izvršenje naloga na računu za plaćanje, što uključuje i iznose bančinih naknada koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa poslovnim aktima Banke i /ili druge troškove kada je to propisano kao obaveza, a koje su povezane sa izvršenjem naloga (porezi, prirezi, carinske naknade, naknade drugih banaka itd.);

d) ukoliko je platalac, ugovorom o dozvoljenom prekoračenju na računu za plaćanje (overdraft-u) ili posebnom kreditnom linijom, odnosno drugim sličnim ugovorom (npr. revolving kreditom), osigurao dovoljno novčanih sredstava na računu za plaćanje za izvršenje naloga za plaćanje;

e) ukoliko je platalac dao saglasnost – iskazao nedvosmisleni autorizaciju za izvršenje naloga za plaćanje;

f) ako ne postoje zakonske prepreke za izvršenje – prema drugim propisima, odnosno pojedinačnim aktima regulatora.

2. Kada se prema posebnim propisima, za izvršenje naloga za plaćanje, zahtijevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predočeni u propisanom obliku.

Član 11.

Banka će izvršiti nalog za plaćanje prema inostranstvu, ukoliko postoji pokriće na računu klijenta za izvršenje doznake i naplatu naknada i troškova u skladu sa zvaničnim tarifama Banke, nalozi za plaćanje prema inostranstvu (uz prpratnu dokumentaciju, instrukciju i fakturu) i sadrže sve potrebne elemente za izvršenje transakcije u skladu sa propisima i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma: Izvršavaju se istog radnog dana sa naznačenim datumom valute d+2, ukoliko nije drugačije dogovoreno sa klijentom.

Plaćanje se vrši sa opcijom SHA. Iznos transakcije se može umanjiti za BEN/SHA opciju plaćanja prije nego što se odobri primaocu plaćanja.

Prilivi iz inostranstva se odobravaju nakon što klijent dostavi adekvatnu informaciju o osnovu priliva (a koja je i u skladu sa propisima i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma) i po dobijanju pokrića za isplatu (što se može vidjeti na izvodu ino-banke).

Član 12.

Banka zadržava pravo da odbije realizaciju plaćanja prema inostranstvu ili priliva iz inostranstva ukoliko posumnja da je predmetna transakcija povezana na bilo koji način sa fizičkim ili pravnim licima i/ili drugim formama privrednih subjekata, koja su pod finansijskim sankcijama ili prema kojima nijesu dozvoljene finansijske usluge na osnovu odluka ili propisa, donijetih od strane Saveta bezbjednosti UN i Evropske unije ili čiji se podaci nalaze na listama koje objavljuje odjeljenje Trezora SAD (www.treasury.gov/Pages/default.aspx), a u svrhu borbe protiv finansiranja terorizma, sprječavanja pranja novca i drugih ciljeva međunarodne zajednice.

Banka takođe zadržava pravo da u slučaju sumnje iz prethodnog stava od klijenta zatraži i dodatnu dokumentaciju i informacije potrebne za realizaciju transakcije. U slučaju da je dokumentacija nepotpuna ili netačna, odnosno ako ista nije blagovremeno dostavljena, transakcija neće biti izvršena ili izvršenje može biti obustavljeno.

Član 13.

1. Radnim danom smatra se dio dana u kom pružalac usluga posluje i omogućava izvršenje platne transakcije korisniku platnih usluga. Banka će posebno odrediti trenutak isteka vremena za prijem naloga za plaćanje.

Banka će, na odgovarajući način, prethodno navedene podatke učiniti dostupnim platiocu, u svojim poslovnim prostorijama i/ili na svojoj Internet stranici (web site).

2. Ukoliko je nalog za plaćanje primljen u okviru vremenskog razdoblja koje je odredila Banka, a ne kasnije od trenutka isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana. Nalog za plaćanje primljen nakon isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatra se primljenim sljedećeg radnog dana.

3. Radnim danom Banke smatra se svaki radni dan osim: subote, nedjelje, praznika, neradnih dana (prema važećim propisima Crne Gore) i vremena nakon isteka roka za prijem naloga za plaćanje, odnosno za obavljanje platnih transakcija – pod uslovom da je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca usluga platnog prometa sa sjedištem u Crnoj Gori.

4. Ukoliko je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana ukoliko je taj radni dan istovremeno određen i kao radni dan svih pružalaca platnih usluga koji učestvuju u izvršenju platne transakcije.

Banka ne odgovara za postupanje pružalaca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu.

Član 14.

1. Nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije - prenosa novčanih sredstava ispravno je popunjen ako sadrži osnovne i dopunske podatke kako slijedi:

- osnovni podaci – podaci koje zahtijeva Banka i/ili regulator:

naziv (ime) platioca, broj transakcionog računa platioca, naziv (oznaka) kreditne institucije platioca, naziv (ime) primaoca plaćanja, broj transakcionog računa primaoca plaćanja, naziv (oznaka) kreditne institucije primaoca plaćanja, oznaka valute, iznos, opis plaćanja, svrha transakcije, poziv na broj zaduženja, poziv na broj odobrenja, datum izvršenja, datum podnošenja, ovjera, šifra opisa plaćanja, statističko obilježje, jedinstvena identifikaciona oznaka, drugi obavezni podaci;

- dopunski podaci – podaci koje zahtijeva Banka:

Banka može samostalno odrediti koje dopunske podatke zahtijeva za izvršenja naloga za plaćanje, bilo kod nacionalnih ili međunarodnih plaćanja (npr. PIB ili IBAN).

2. Izdati nalog za plaćanje, po pravilu, mora imati isti datum podnošenja i izvršenja. Moguće je, kao izuzetak, uz izričitu saglasnost Banke, nalog za plaćanje izvršiti na neki određeni kasniji dan, ali takav nalog mora biti bezuslovan.

Takav određeni dan smatra se ugovorenim danom za započinjanje izvršavanja naloga, ali samo ako su Banci stavljena na raspolaganje potrebna novčana sredstva. Ukoliko na taj (ugovoreni) dan, platilac ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na računu za plaćanje, nalog za plaćanje izvršiće se na dan kada platilac stavi Banci na raspolaganje dovoljan novčani iznos za izvršenje naloga za plaćanje – na način kako je to niže u tekstu u Opštim uslovima određeno.

3. Oblik i sadržaj naloga za plaćanje (polaganje, podizanje, prenos novčanih sredstva) mogu biti podložni promjenama od strane regulatora u kom slučaju Banka ne odgovara za navedeno.

Uvijek kada je od strane regulatora propisan obrazac naloga za plaćanje, platilac je obavezan da koristi isti nezavisno od odredbi Opštih uslova, što uključuje i obavezu davanja svih traženih podataka od strane nadležnih državnih organa.

4. Nalog mora biti potpun, a svi podaci na nalogu vidljivi i nedvosmosleni kako je to definisano Zakonom o platnom prometu i Opštim uslovima. Ispravke na nalogu nijesu dopuštene, osim ako ih izričito ne prihvati Banka. Platilac samostalno odgovara za ispravnost i potpunost podataka upisanih na nalogu za plaćanje. Banka ne odgovara za štetu, ukoliko nalog, zbog opravdane potrebe (što može biti zahtijevano posebnim

propisima), dodatnih provjera ispravnosti osnovnih i dopunskih podataka ili nejasnih instrukcija, nije mogao biti izvršen ili je izvršen sa zakašnjenjem.

Član 15.

1. Platilac daje saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje preduzimanjem jedne od sljedećih radnji:

a) izdavanjem naloga za plaćanje ovlaštenom službeniku Banke, pozivom na broj transakcionog računa za plaćanje i navođenjem broja transakcionog računa primaoca plaćanja i drugih obaveznih podataka kao što su pečat i potpis inicijatora u skladu sa Kartonom deponovanih potpisa lica ovlaštenih za potpisivanje naloga za raspolaganje sredstvima sa računa pravnog lica ili fizičkog lica koje obavlja registrovanu djelatnost,

b) uručivanjem obrasca naloga za plaćanje,

c) usmenim nalogom i uručivanjem iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga za plaćanje, s nalogom da se iznos namijenjen plaćanju prethodno deponuje na transakcioni račun za plaćanje,

d) uručivanjem/korišćenjem platne kartice računa za plaćanje i nekom od radnji navedenih pod a) do c), koja ovlašćuje platioca za raspolaganje novčanim sredstvima sa transakcionog računa,

f) upotrebom uobičajenih naloga za plaćanje prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva uz korišćenje lične identifikacione oznake (PIN, digitalni sertifikat ili slanjem autorizacionog koda) – prema uslovima koje propisuje Banka ili drugog načina autorizacije koji propiše Banka,

g) ako je saglasnost za izvršenje data u drugom obliku dogovorenom (Ugovorom ili na drugi način) između Banke i platioca.

Saglasnost se daje preduzimanjem jedne radnje ili više njih istovremeno. Radi izbjegavanja svake nedoumice, smatra se da je saglasnost i naknadno data kada platilac, nakon već izvršene platne transakcije, preuzme isprave (potvrde, izvode o promjenama na transakcionom računu, ovjerene naloge za plaćanje i sl.) koje se odnose na odnosnu platnu transakciju.

Saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje obuhvata i pristanak na primjenu bančinih kurseva kod preračunavanja valuta.

2. Saglasnost se može opozvati – opozivom radnje/radnji kojom je data, sve dok platna transakcija nije izvršena. Neopozivost nastupa kada Banka (pružalac platnih usluga primaoca plaćanja) primi nalog za plaćanje, odnosno sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje.

3. Banka će platiocu naplatiti naknadu za opoziv naloga za plaćanje u skladu sa sopstvenim aktom koji uređuje naknade.

4. Potrošač ima pravo da izvrši reklamaciju na platnu transakciju u roku od 30 trideset dana od dana kada je transakcioni račun potrošača zadužen kod pružaoca platne usluge.

Član 16.

1. Banka će izvršiti primljeni nalog za plaćanje kako slijedi:

a) kod nacionalnih platnih transakcija najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana, računajući od dana kada je primljen nalog za plaćanje;

b) kod nacionalnih platnih transakcija u valuti treće države - najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena prijema naloga za plaćanje;

c) kod međunarodnih platnih transakcija - najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena prijema naloga za plaćanje.

Sve navedeno vrijedi ako propisima nije određeno drugačije.

2. Smatra se da je Banka uredno izvršila nalog za plaćanje ako je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije u navedenim rokovima iz prethodnog stava, odnosno kada je Banka pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja dostavila sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje (datum valute).

Banka, kod međunarodnih platnih transakcija, ne odgovara za postupanje inostranih banaka (pružalaca platnih usluga); njena odgovornost ograničava se samo u odnosu na prvu banku (pružaoca platnih usluga) koja učestvuje u (nizu) sprovođenju/izvršenju naloga za plaćanje.

Član 17.

1. Banka izvršava nalog za plaćanje u valuti – oznaci valute na koju isti glasi.

2. Izvršenje naloga za plaćanje može zahtijevati kupovinu i/ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja (preračunavanje valuta), odnosno pretvaranje (konverziju) jednih stranih sredstava plaćanja (valuta) u druga; za navedene promjene Banka će upotrebljavati kupovne i prodajne kurseve sa bančine dnevne kursne liste, osim za platne transakcije nastale posredstvom rada platnih kartica gdje se primjenjuju kursne liste nadležnih kartičnih organizacija, zavisno od osobina korisnika platnih usluga – za fizička lica (kod potrošača) ili pravna lica, kada je korisnik platnih usluga potrošač, važiće na dan izvršenja kupovine /prodaje /pretvaranja valuta.

3. Banka će kod preračunavanja domaće valute u strana sredstva plaćanja koristiti (kupovina strane valute) sopstveni kupovni kurs za efektivu, a kod preračunavanje stranih sredstava plaćanja u domaću valutu (prodaja strane valute) prodajni kurs za efektivu.

4. Sve prethodno važi ukoliko Banka i korisnik platnih usluga nijesu ugovorili drugačije.

5. Kursna lista Banke će biti dostupna u bančnim poslovnim prostorijama i na Internet stranici Banke, kao i kursne liste nadležnih kartičnih organizacija po kojima je vršena konverzija platnih transakcija nastalih radom platnih kartica u inostranstvu gdje se ne primjenjuje euro kao valuta zaduživanja.

Član 18.

1. Banka se obavezuje da će blagovremeno početi izvršavati nalog (kada su ispunjeni svi preduslovi) na dan određen nalogom za plaćanje i izvršiti dogovorena plaćanja, radnim danom, u propisanim rokovima. Pokriće na transakcionom računu za plaćanje, prvenstveni je uslov za izvršenje naloga za plaćanje. Platilac je obavezan osigurati potrebna novčana sredstva na transakcionom računu za plaćanje na dan koji je određen za izvršenje naloga za plaćanje.

2. Ukoliko na taj (ugovoreni) dan platilac ne stavi na raspolaganje potrebna novčana sredstva, odnosno ukoliko ne postoji pokriće na transakcionom računu za plaćanje, nalog za plaćanje izvršiće se – kod nacionalnih platnih transakcija na dan kada platilac stavi Banci na raspolaganje novčani iznos dovoljan za izvršenje naloga za plaćanje – ali samo unutar roka, ne dužeg od **dva radna** dana od dana koji je određen za izvršenje naloga, uključujući i dan koji je određen za izvršenje naloga. Vrijeme prijema naloga je dan – unutar zadatog roka – kada platilac stvarno stavi na raspolaganje Banci potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga.

Kod međunarodnih platnih transakcija - Banka će izvršiti nalog za plaćanje samo ako su na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje osigurana potrebna novčana sredstva. U protivnom, nalog za plaćanje neće se izvršiti.

Ukoliko platilac nije osigurao potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga za plaćanje na dan određen za izvršenje ili unutar roka koji slijedi nakon dana određenog za izvršenje naloga za plaćanje – isti se neće smatrati primljenim.

Banka će, putem izvoda o stanju na računu ili na drugi odgovarajući način, obavijestiti platioca i o neizvršenju ili stvarnom danu (rokovima) izvršenja naloga za plaćanje.

3. Banka će/može odbiti izvršavanje naloga za plaćanje i kada je platilac stavio Banci na raspolaganje dovoljna novčana sredstva ako nijesu ispunjeni drugi preduslovi za izvršenje naloga koje banka može zahtijevati.

Banka će u skladu sa prethodno navedenim obavijestiti platioca, korisnika platnih usluga o: a) odbijanju; b) razlozima odbijanja (izostanku određenog preduslova za izvršenje), i c) postupcima za ispravku pogrešnih podataka ili o potrebi dopune određenih podataka koji nedostaju.

Obavještenje o prethodno navedenom dostaviće se bez odlaganja kada je to moguće, a najkasnije prije isteka roka određenog za izvršenje naloga za plaćanje. Ovo obavještenje neće biti dostavljeno ukoliko je dostava zabranjena u skladu sa drugim važećim propisima.

Banka ne može obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju platne transakcije nastale radom platnih kartica u situacijama kad je odbijanje nastalo zbog tehničke greške na samom uređaju na kome se vrši platna transakcija (POS terminal, bankomat , Internet web sajt i sl..)

Član 19.

1. Banka će zabilježiti sve promjene o izvršenim plaćanjima (uplatama, isplatama i prenosima) po računu za plaćanje (promjene stanja) i staviti korisniku platnih usluga na raspolaganje izvod o stanju i promjenama na transakcionom računu za plaćanje, na način predviđen Ugovorom.

2. Korisnik platnih usluga po želji će dobijati od Banke – ukoliko nije drugačije ugovoreno - izvod na kojem se nalaze podaci o izvršenim platnim transakcijama kao što su: a) podaci o platiocu i primaocu plaćanja (broj transakcionog računa, ime i prezime ili naziv), b) podaci o platnoj transakciji (iznos, valuta, opis plaćanja, referenca, datum valute zaduženja, iznos naknade, kursevi) i c) druge podatke kada je to dogovoreno ili propisano.

Član 20.

Banka odgovara korisniku platnih usluga:

- za izvršenje neautorizovane platne transakcije shodno Opštim uslovima;
- za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije što obuhvata i zakašnjenje sa izvršenjem, kako je to određeno propisima koji uređuju platni promet i prema opštim uslovima odgovornosti za štetu zbog povreda ugovora.

1. Banka neće odgovarati za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije u sljedećim slučajevima:

- ako su nastupile promijenjene okolnosti koje znatno otežavaju izvršenje naloga za plaćanje;
- ako je zbog vanrednih događaja onemogućeno izvršenje naloga za plaćanje (vanrednim događajima smatraju se naročito, ali ne isključivo: a) prirodni događaji – zemljotresi, poplave, oluje, požari i dr. b) politički događaji – neprijateljstva, pobune, oružani sukobi, veliki neredi i naročito promjene zakona ili donošenje odluka državnih vlasti – sve bilo u zemlji ili inostranstvu);
- zbog prevarnog ponašanja korisnika platne usluge što obuhvata i korišćenje falsifikovanih isprava i podataka,
- ako korisnik platne usluge nije bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju ili neurednom izvršenju platne transakcije – ako važećim propisom nije drugačije određeno;

- zbog primjene odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili propisa o suzbijanju korupcije i organizovanog kriminala;

- zbog primjene bilo kojih drugih propisa – kada se ta primjena ne može otkloniti.

Prethodno navedeno isključenje odgovornosti primjenjuje se na odgovarajući način i na izvršenje neodobrenih platnih transakcija.

Član 21.

- Banka može Ugovorom ili posebnim sporazumom zaključenim sa platiocem – korisnikom platnih usluga obavljati plaćanja za platioca i kada na transakcionom računu za plaćanje nema dovoljno pokriva (dozvoljeno prekoračenje). Banka može odobriti i staviti na raspolaganje korisniku platnih usluga, u određenom vremenskom periodu, novčana sredstva u iznosu koji odgovara njenim mogućnostima i uvažavajući sopstvene procjene o položaju korisnika platnih usluga, odnosno podatke o stanju i prometima po transakcionom računu za plaćanje.
- Nezavisno od vrste dozvoljenog prekoračenja (u daljem tekstu: *dozvoljena prekoračenja*), Banka će korisnika platnih usluga – na ugovoreni način ili putem izvoda o stanju na transakcionom računu za plaćanje –izvještavati o iznosima i dospelosti dopuštenih prekoračenja, kamatama, naknadama, o važnim promjenama, kao i pružiti i druge podatke kako je to određeno posebnim propisima ili Ugovorom.
- Korisnik platnih usluga ne smije obavljati platne transakcije i preuzimati obaveze (bez obzira na način preuzimanja) iznad ukupnog iznosa stanja novčanih sredstava na transakcionom računu za plaćanje i dozvoljenog prekoračenja. Takve platne transakcije neće se izvršavati, a Banka će preduzeti mjere ograničenja koje joj stoje na raspolaganju kako bi se iznos nedozvoljenog prekoračenja smanjio do dozvoljenog, odnosno ukinuo (npr. Blokada transakcionog računa, otkaz Ugovora, sporazuma, korišćenje sredstava osiguranja ili prinudne naplate).
- Dozvoljena prekoračenja Banka može ukinuti, odnosno otkazati Ugovor (u cjelosti ili djelimično) ili sporazum, bez obaveze određivanja otkaznog roka, ako, ali ne isključivo: prestane važiti Ugovor, sporazum; račun za plaćanje pokazuje nedozvoljeno prekoračenje; ako više od 3 mjeseca nema uplata, ako obaveze po računu za plaćanje prevazilaze uplate, odnosno ukazuju na nemogućnost izmirenja duga, postoje druge bitne okolnosti, a sve prema procjenama Banke.
- Kod sprovođenja izvršenja na transakcionom računu za plaćanje, iznos dozvoljenog prekoračenja ne može se koristiti za potrebe naplate povjerilaca koji su pokrenuli izvršni ili drugi postupak prinudne naplate, već se može koristiti samo za naplatu potraživanja Banke ili drugih unaprijed ugovorenih potraživanja – sve ukoliko posebnim propisom ne bude određeno drugačije.

Član 22.

1. Platilac može dati saglasnost u formi jednostrane izjave o izvršavanju trajnih naloga (za plaćanje). Takva izjava može se odnositi na platne transakcije u domaćim ili stranim sredstvima plaćanja; ista izjava se može dati i na određeno vrijeme, a iznosi pojedinačne platne transakcije mogu biti isti ili različiti. Pojedinačne platne transakcije, po pravilu trebaju biti jednako učestale, odnosno izvršavane na unaprijed određene ili približno određene datume, koje može određivati i primalac plaćanja.

2. Banka se obavezuje da će blagovremeno početi izvršavati trajni nalog - na dan određen nalogom za plaćanje i/ili Izjavom i izvršiti dogovorena plaćanja radnim danom u propisanim rokovima.

Pokriva na transakcionom računu za plaćanje uslov je za izvršenje trajnih naloga za plaćanje. Platilac je obavezan da osigura potrebna novčana sredstva na transakcionom računu za plaćanje na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje.

Ukoliko platilac višekratno ne osigura ili ne osigurava na vrijeme novčana sredstva potrebna za izvršenje (trajnog) naloga za plaćanje, Banka će, po zahtjevu platioca, putem izvoda o stanju na transakcionom računu ili na drugi odgovarajući način, obavijestiti platioca o neizvršenju ili stvarnom danu izvršenja naloga za plaćanje.

3. Pravila koja važe za izvršavanje naloga za plaćanje (izvršavanje, odbijanje, opoziv, saglasnost), na odgovarajući način, važe i za izvršavanje trajnih naloga za plaćanje.

Član 23.

Izvršenje na novčanim sredstvima na transakcionom računu za plaćanje platioca, sprovodi se u skladu sa posebnim propisima o izvršenju. Banka postupa po izdatim nalogima ovlašćenog organa, kako oni glase, redosljedom izvršenja kako je to naznačeno u nalogima, ne ispitujući obaveznopravni odnos platioca i njegovih povjerilaca, kao ni osnov za plaćanje, osim postojanja njenih obaveznih elemenata.

Član 24.

1. Banka se obavezuje da će blagovremeno vršiti knjiženja promjena na transakcionom računu kako bi korisnik platnih usluga - uvažavajući tačno stanje (saldo) računa - mogao raspolagati sredstvima na transakcionom računu za plaćanje.

2. Banka je ovlašćena da poništi svaku pogrešno izvršenu uplatu / isplatu / prenos sredstava (svako bezgotovinsko / gotovinsko plaćanje) kada istu ustanovi. Banka je ovlašćena da samostalno izvrši potrebne ispravke, izda odgovarajući nalog i sprovede promjene na transakcionom računu za plaćanje kako bi isti prikazivao ispravno stanje.

O svakoj takvoj radnji poravnanja transakcionih računa Banka je obavezna da blagovremeno obavijesti korisnika platnih usluga. Banka ne smije sprovesti navedene ispravke ukoliko na transakcionom računu nema dovoljno sredstava. Ovo ovlaštenje u slučaju nedoumice ima svojstva i pravno dejstvo izdatog trajnog naloga.

Član 25.

1. Banka je ovlaštena, na osnovu ugovora sa korisnikom usluga, da bez posebnog odobrenja platioca ili pokretanja sudskog ili drugog postupka - u svrhu naplate sopstvenih dospjelih potraživanja zasnovanih na poslovima vezanim za transakcione račune za plaćanje otvorene u Banci (kamate, naknade, troškove), zaplijeni sva potrebna novčana sredstva na tim transakcionim računima za plaćanje i ista prenese na svoj transakcioni račun radi namirenja.

V. NAKNADE, TROŠKOVI I KAMATE

Član 26.

1. Za izvršene nacionalne ili međunarodne platne transakcije korisnik platnih usluga dužan je da Banci plati naknade propisane Tarifama Banke.
2. Naknade i troškovi se određuju, po pravilu, u eurima i podmiruju se prije ili istovremeno sa izvršenjem platne transakcije a troškovi korespondentnih banaka za OUR opciju plaćanja, naknadno, tj. po dobijanju izvoda ino- banke.
3. Iznose naknada i troškova Banka može jednostrano mijenjati. Svaka takva promjena biće blagovremeno objavljena i dostupna korisniku platnih usluga u poslovnim prostorijama Banke.
4. Tarifnik naknada i provizija Lovcen banke AD je sastavi dio Opštih uslova.

VI. ČUVANJE I ZAŠTITA PODATAKA

Član 27.

1. Svi podaci o korisniku platnih usluga (njegovim punomoćnicima), nalogima za plaćanje, izvršenim platnim transakcijama, novčanim sredstvima i ostalom, smatraju se bankarskom tajnom i ne mogu se otkriti ili učiniti dostupnim trećim licima.
2. Korisnik platnih usluga obavezan je da bez odlaganja Banku obavijesti o promjeni svojih ličnih podataka kao i drugih podataka povezanih sa Ugovorom (svakoj promjeni adrese, sticanju statusa rezidenta u Crnoj itd.) u slučaju da korisnik propusti da obavijesti Banku o promjeni svog statusa, sva dodatna potraživanja poreske uprave Crne Gore u odnosu na porez po ostvarenim prihodima od kamata na depozit snosiće korisnik.
3. Navedeni podaci mogu se otkriti ili učiniti dostupnim ili ustupiti trećim licima samo uz prethodnu saglasnost korisnika platnih usluga.
4. Navedeni podaci dostaviće se i nadležnim državnim organima, koji su takve podatke, u skladu sa važećim propisima, ovlašćeni da zatraže.
5. Korisnik platnih usluga odriče se prava pokretanja bilo kakvog sudskog ili vansudskog postupka i/ili isticanja zahtjeva za naknadu moguće štete nastale usljed korišćenja navedenih podataka ili dostave istih prethodno navedenim subjektima.

VII. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU TRANSAKCIONIH RAČUNA / OPŠTIH USLOVA

Član 28.

1. Ugovor (o otvaranju i vođenju transakcionih računa za plaćanje) i ovi Opšti uslovi koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora), kao i drugi povezani ugovori (dozvoljeno prekoračenje, trajni nalog i drugi) prestaju zajedno: a) istekom vremena – ako su sklopljeni na određeno vrijeme, b) otkazom ili c) nastupom neke okolnosti određene važećim propisom.

2. Korisnik platnih usluga može, pisanim zahtjevom ili korišćenjem nekog od trajnih medija, u svakom trenutku otkazati Ugovor (što uključuje i ove Opšte uslove), bez obzira da li je Ugovor sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, s otkaznim rokom u trajanju od mjesec dana, osim ako Ugovorom nije određen kraći rok.

U slučaju otkaza Ugovora, korisnik platnih usluga obavezan je da u potpunosti ispuni sve svoje obaveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora, odnosno isteka otkaznog roka. Navedeno uključuje spravljanje transakcionog računa, izmirenje svih dospjelih novčanih obaveza, povraćaj svih (onih koji pripadaju Banci) isprava, uređaja, kartica i drugog – sve povezano sa transakcionim računom za plaćanje.

Ukoliko korisnik platnih usluga otkazuje Ugovor sklopljen na određeno vrijeme, a zaključen na period duže od dvanaest mjeseci ili na neodređeno vrijeme, a Ugovor se izvršava duže od dvanaest mjeseci, Banka neće naplaćivati ugovorenu naknadu – sve prema Zvaničnim tarifama koje uređuju naknade korisnika platnih usluga.

Ako je korisnik platnih usluga odnosno naknadu platio unaprijed, Banka će vratiti odgovarajući dio naknade srazmjernom razdoblju od dana otkaza Ugovora do kraja perioda za koji je naknada plaćena.

3. Banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, bez potrebe navođenja razloga o otkazu, sa otkaznim rokom od dva mjeseca. Obavještenje o otkazivanju Banka mora dati korisniku platnih usluga pisanim putem – dopisom ili putem drugog trajnog medija. Kod direktnih kršenja Ugovora ili ako je to naloženo važećim propisom, odnosno od strane regulatora, Banka može otkazati isti i sa kraćim otkaznim rokom.

VIII. PRIGOVORI I SPOROVI

Član 29.

Banka se obavezuje da korisniku platne usluge – platiocu da ili učini dostupnim sve podatke kako je to određeno posebnim propisima koji uređuju platni promet, kao i dodatne podatke (ukoliko to Banka bude smatrala potrebnim) povezane sa izvršenjem naloga za plaćanje.

Korisnik platnih usluga Banke ovlašćen je da provjeri ispravnost i potpunost datih podataka i može uložiti prigovor ukoliko su mu dati neispravni, odnosno pogrešni ili nepotpuni podaci.

Korisnik platnih usluga – koji nije potrošač može Banci podnijeti prigovor (reklamaciju) povezan sa pružanjem određene platne usluge, odnosno izvršenja naloga za plaćanje.

Uz prigovor treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Prigovor se mora dostaviti, bez odlaganja ekspozituri Banke ili posebnoj službi Banke za postupanje sa prigovorima.

Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u roku od sedam radnih dana.

Član 30.

1. Svi sporovi koji proizlaze iz pružanja platnih usluga, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili prestanka Ugovora, kao i na pravne posljedice koje iz toga proističu, ugovorne strane pokušaću da razriješe sporazumno, a ukoliko se u tome ne uspije u prihvatljivom roku, pokrenuće spor pred stvarno nadležnim sudom u Podgorici.

2. Za sve navedene sporove biće, po pravilu, mjerodavno pravo Crne Gore.

Primjena drugog nadležnog suda i prava mora biti posebno ugovorena.

Član 31.

1. Objavljivanjem ovih Opštih uslova, isti će se primjenjivati i na već postojeće transakcione račune.

2. Opšti uslovi uz druge zakonske propise primjeniću se i na ugovore o dozvoljenim prekoračenjima, ugovore o trajnim nalogima i sve druge ugovore povezane sa računima za plaćanje.

IX TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA LOVČEN BANKE AD ZA
POTROŠAČE

Terminski plan izvršenja platnih transakcija u primjeni od 09. januara 2015.			
Nacionalni platni promet			
Vrsta transakcije	Način plaćanja	Vrijeme prijema naloga*	Datum valute**
Interni nalozi (račun platioca i primaoca kod Lovćen banke)	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale	isti dan
Interni nalozi (račun platioca i primaoca kod Lovćen banke)	E-banking	do 20:00 h	isti dan
Eksterni nalozi (RTGS)	u filijalama Banke/E-banking	do 17:00 h	isti dan
Eksterni nalozi (DNS)	u filijalama Banke/E-banking	do 15:30 h	isti dan
Međunarodni Platni promet****			
Vrsta transakcije	Način plaćanja/prijema	Vrijeme prijema naloga	Datum valute
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	2 radna dana ***
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke/E-banking	do 15:00 h	isti dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke/E-banking	do 15:00 h	isti dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	1 radni dan
Nalog za kupoprodaju deviza unutar Banke	u filijalama Banke/Sektor platnih sistema	do 15:00 h	isti dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke/E-banking	radno vrijeme Banke	isti dan*****
Gotovinsko poslovanje			
Gotovinske uplate u korist računa kod Lovćen banke	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale	isti dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	do 15:30 h	isti dan
Ostalo			
Najava isplate gotovine			
Isplatu gotovine u iznosu preko 10.000,00 EUR te za ostale strane valute bez obzira na iznos, potrebno je najaviti minimalno prije predviđenog datuma isplate i to: od 10.000,01-50.000,00 - 2 radna dana od 50.000,01-100.000,00 - 4 radna dana od 100.000,01-500.000,00 - 6 radna dana preko 500.000,01 - 8 radnih dana			
Opoziv naloga za plaćanje			
Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke. Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi: -gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje -bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnih sistema Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružaoac platnih usluga primaoca.			
Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje			
Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz ebanking ako je nalog urađen na taj način. Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.			
Napomene:			
* Vrijeme primanja naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana. Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote. Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.			
** Datum valute podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.			
*** Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravilima banke primaoca plaćanja			
**** Banka ne odgovara za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu			
***** Račun korisnika sredstva odobrava se nakon provjere uplate pokrica na izvodu Ino-Banke. Banka zadržava pravo provjere osnova priliva u međunarodnim transakcijama u skladu sa zakonskim propisima			
Terminski plan izvršenja platnih transakcija pravnih lica u primjeni od 09. januara 2015.			

X

TARIFE LOVCEN BANKE ZA POTROŠAČE

LOVCEN BANKA ^{AD}	
TARIFE ZA PLATNI PROMET LOVCEN BANKE AD	
DOMAĆI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA (važi od 08. Februara 2016)	
Vrsta usluge	Naknada
Otvaranje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Održavanje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije (bez kartice)	Bez naknade
Ovlašćenje za punomoćnika po svim transakcionim računima za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Izdavanje redovnog izvoda za tr. račun za nacionalne p.t. (izvod do 5 radnih dana, kalendarska nedelja)	Bez naknade
Izdavanje naknadnog izvoda po stranici za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	0.40 €
Gašenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije po zahtjevu klijenta	Bez naknade
Otvaranje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Održavanje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Izdavanje redovnog izvoda tr. računa za međunarodne p.t. (izvod do 5 radnih dana, kalendarska nedelja)	Bez naknade
Izdavanje naknadnog izvoda/ po stranici za transakcioni račun za međunarodne platne transakcije	0.50 €
Izdavanje Potvrda na zahtjev Klijenta	5.00 €
Izvestaj o blokadi fizičkog lica	7.00 €
Prodaja mjenica	2.00 €
Upit u RKB	3.50 €
Gotovinske transakcije	
Vrsta usluge	Naknada
Isplata gotovine sa transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Polaganje efektivne na transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
Isplata gotovine sa transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
Polaganje efektivne na transakcioni račun za međunarodne platne transakcije (samo na svoj račun)	Bez naknade
Uplata na račun u Banci	
<i>Interno</i>	0,15%, min 0,3 €
<i>Kliring</i>	0,2%, min 0,3 €
<i>RTGS</i>	0,2%, min 2,00 €
Menjački poslovi	
Konverzija valuta do 10.000,00 € po kursu Banke	Bez naknade
Konverzija valuta preko 10.000,00 € po kursu Banke	1.00%
Bezgotovinske transakcije	
Vrsta usluge	Naknada
Interne transakcije do 13:30	
Plaćanja u iznosu do 75.000,00 €	0.10 €
Plaćanja u iznosu 75.000,01 € - 100.000,00 €	10.00 €
Plaćanja u iznosu preko 100.000,01 €	15.00 €
RTGS do 13:30	
Plaćanja u iznosu do 1.000,00 €	2.50 €
Plaćanja u iznosu 1.000,01 € - 5.000,00 €	3.00 €
Plaćanja u iznosu 5.000,01 € - 10.000,00 €	6.00 €
Plaćanja u iznosu 10.000,01 € - 15.000,00 €	15.00 €
Plaćanja u iznosu 15.000,01 € - 35.000,00 €	35.00 €
Plaćanja u iznosu 35.000,01 € - 50.000,00 €	50.00 €
Plaćanja u iznosu 50.000,01 € - 75.000,00 €	65.00 €
Plaćanja u iznosu 75.000,01 € - 100.000,00 €	75.00 €
Plaćanja u iznosu preko 100.000,01 €	100.00 €
Kliring (DNS) do 13:30	
Plaćanja u iznosu Do 500,00 €	0.35 €
Plaćanja u iznosu 500,01 € - 999,99 €	0.40 €
<i>Poslije 13:30 h naknade za bezgotovinska plaćanja se uvećavaju za 30%</i>	
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM ZA FIZIČKA LICA	
Vrsta usluge	Naknada
Nostro Doznaka	0,3% min 15 €
Nostro Doznaka valuta T+1-dodatno na standardnu proviziju	10.00 €
Nostro Doznaka valuta T+0-dodatno na standardnu proviziju	15.00 €
Troškove INO banke po OUR opciji snosi klijent	
Loro doznaka za priliv do 5.000,00 €	0.80%
Loro doznaka za priliv od 5.001,00 € do 50.000,00 €	0.50%
Loro doznaka za priliv preko 50.000,00 €	0.30%
Zahtjev za povlačenjem Nostro Doznake	100 €
Zahtjev za izmjenu Nostro Doznake	75 €

LOVČEN BANKA ^{AD}	
TARIFE ZA PLATNI PROMET FIZIČKIH LICA LOVČEN BANKE AD	
EBANKING ZA FIZIČKA LICA FIKSNE NAKNADE (važi od 25. Avgusta 2015)	
iBank web aplikacija	1.50 €
SMS info-notifikacije	0.50 €
E-mail info-notifikacije	0.50 €
Okaz elektronskog bankarstva	2.00 €
Tekući račun+Mastercard Debit+Ebanking (iBank+SMS+eMail)	2.50 €